SENTECH

PRÉSENTATION DES SOLUTIONS

Services informatiques & numériques pour les entreprises en RDC

22 solutions : infrastructure, cybersécurité, logiciels métiers, IoT, équipements et formations.

www.sentechrdc.com · +243 82 222 33 73

QUI SOMMES-NOUS

Votre partenaire technologique à Kinshasa

SENTECH RDC accompagne les entreprises, banques, institutions, ONG et sociétés minières dans la conception, le déploiement et la maintenance de leurs systèmes informatiques.

- Infrastructure & Support
- Cybersécurité & Données
- Logiciels & Digital
- IoT, Industrie & Énergie
- Équipements
- Formations & Certifications

MISSION, OBJECTIF & VALEURS

Une ingénierie IT au service de la continuité de vos activités

Mission principale : concevoir, intégrer et maintenir des systèmes informatiques fiables et sécurisés. Mission secondaire : former et certifier les cadres congolais aux métiers du numérique. Objectif : être le partenaire technologique de référence des entreprises et institutions en RDC.

01 Rigueur d'ingénierie

Chaque projet part d'une étude, d'un schéma et d'un cahier des charges.

02 Fiabilité & continuité

Des solutions pensées pour les réalités locales : délestages, sites éloignés, connectivité variable.

03 Réactivité

Des niveaux de service formalisés par contrat.

04 Intégrité & conformité

Entreprise immatriculée, en règle, transparente sur ses engagements.

05 Innovation

Cloud, IoT, IA et cybersécurité adaptés à votre taille.

06 Partenariat durable

Un interlocuteur unique, de l'audit au suivi.

BUREAU D'ÉTUDES & CONSEIL IT

Analyser avant d'installer : la bonne solution, à votre mesure

Nous étudions vos contraintes, vos risques et vos moyens, puis nous dimensionnons la solution technique la plus adaptée. Vous accompagner et vous conseiller, c'est notre métier.

01 Audit & diagnostic sur site

Inventaire du parc, analyse des risques, vulnérabilités et points de blocage.

02 Conception & dimensionnement

Schémas d'architecture, plans d'implantation, proposition technique et financière.

03 Fourniture & déploiement

Matériel adapté, installation, paramétrage et tests de recette.

04 Transfert de compétences

Formation des utilisateurs et documentation remise à vos équipes.



NOUS INSTALLONS DIFFÉREMMENT

Des installations réalisées dans les règles de l'art

Une installation propre se voit, se documente et dure. Nos techniciens suivent des procédures et des normes de câblage reconnues.

01 Câblage structuré normé

Cheminements propres, brassage ordonné, tests de chaque prise.

02 Étiquetage systématique

Chaque câble, port et équipement est repéré et répertorié.

03 Baies et salles serveurs

Rangement, ventilation, alimentation secourue et accès contrôlé.

04 Dossier technique remis

Plans, schémas réseau, mots de passe et procédures livrés au client.

MAINTENANCE & NIVEAUX DE SERVICE

Sans entretien, même le meilleur matériel se dégrade

Nos contrats de maintenance prolongent la durée de vie de vos équipements et réduisent les arrêts imprévus.

01 Maintenance préventive

Visites planifiées, mises à jour, nettoyage et contrôles.

02 Maintenance corrective

Intervention à distance ou sur site en cas de panne.

03 Maintenance évolutive

Adaptation du système à la croissance de votre activité.

04 Engagement contractuel (SLA)

Délais d'intervention et rapports d'activité définis avec vous.

UNIVERS

Infrastructure & Support

6 solutions

- Infogérance informatique
- Support technique & Helpdesk
- Réseaux LAN & WAN
- Téléphonie & VoIP
- Cloud & Virtualisation
- Solutions Data Centers



SENTECH

INFRASTRUCTURE & SUPPORT

« Beaucoup d'entreprises à Kinshasa n'ont pas d'équipe IT : pannes réglées dans l'urgence, postes non mis à jour, aucun inventaire du parc. »

Infogérance informatique

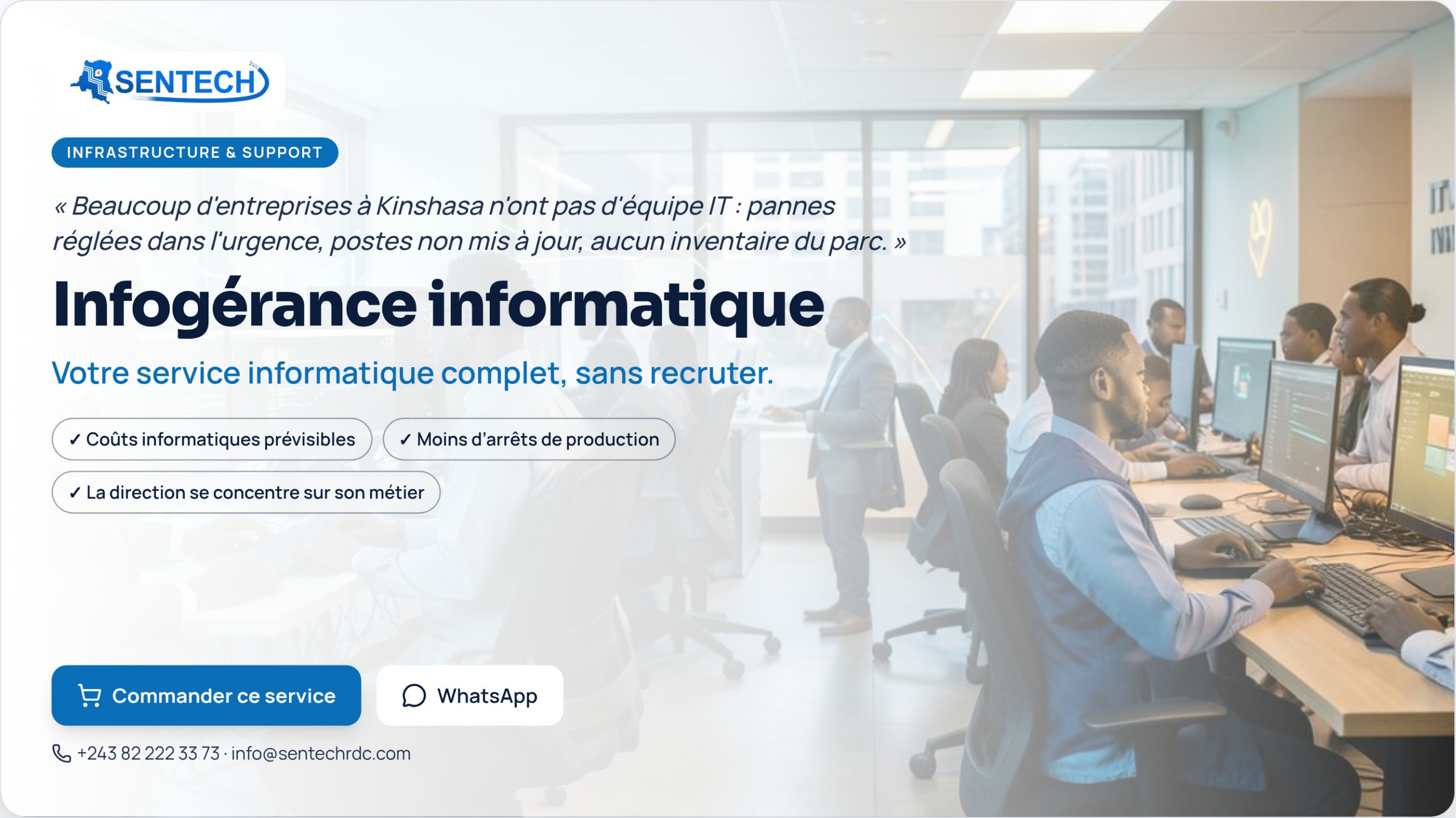
Votre service informatique complet, sans recruter.

- ✓ Coûts informatiques prévisibles
- ✓ Moins d'arrêts de production
- ✓ La direction se concentre sur son métier

Commander ce service

WhatsApp

+243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com



SENTECH

INFRASTRUCTURE & SUPPORT

« Les utilisateurs perdent des heures sur des problèmes simples : imprimante, messagerie, mot de passe, lenteur du poste. »

Support technique & Helpdesk

Un technicien qui répond quand vos équipes sont bloquées.

- ✓ Utilisateurs dépannés plus vite
- ✓ Traçabilité de chaque incident
- ✓ Productivité préservée

Commander ce service

WhatsApp

+243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com



SENTECH

INFRASTRUCTURE & SUPPORT

« Câblage désordonné, Wi-Fi instable, agences mal reliées au siège : les applications deviennent lentes ou inaccessibles. »

Réseaux LAN & WAN

Un réseau stable entre vos bureaux, vos agences et vos sites.

- ✓ Applications accessibles partout
- ✓ Sécurité des flux entre sites
- ✓ Réseau documenté et évolutif

Commander ce service

WhatsApp

+243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com



SENTECH

INFRASTRUCTURE & SUPPORT

« Les appels arrivent sur des téléphones personnels, sans standard ni transfert : des clients et des marchés sont perdus. »

Téléphonie & VoIP

Plus aucun appel client perdu.

- ✓ Image professionnelle
- ✓ Appels mieux répartis
- ✓ Communication interne simplifiée



Commander ce service

WhatsApp

+243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com

SENTECH

INFRASTRUCTURE & SUPPORT

« Des serveurs vieillissants, un par application, difficiles à sauvegarder et coûteux à maintenir. »

Cloud & Virtualisation

Moins de serveurs physiques, plus de disponibilité.

- ✓ Moins de matériel à maintenir
- ✓ Travail à distance facilité
- ✓ Reprise plus rapide après incident

Commander ce service

WhatsApp

+243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com



SENTECH

INFRASTRUCTURE & SUPPORT

« Salles serveurs surchauffées, sans onduleur adapté ni contrôle d'accès : chaque coupure met les données en danger. »

Solutions Data Centers

Une salle serveur conçue pour durer.

✓ Équipements protégés ✓ Continuité de service ✓ Conformité aux exigences d'audit



Commander ce service

WhatsApp

+243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com

UNIVERS

Cybersécurité & Données

4 solutions

- Cybersécurité
- Sauvegarde & Reprise d'activité
- Destruction de matériel informatique
- Archivage numérique



SENTECH

CYBERSÉCURITÉ & DONNÉES

« Virus, rançongiciels, comptes piratés et fraudes par email touchent les entreprises congolaises, souvent sans protection adaptée. »

Cybersécurité

Protéger vos données avant l'incident, pas après.

✓ Risques identifiés et priorisés

✓ Données clients protégées

✓ Personnel vigilant



Commander ce service

WhatsApp

+243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com

SENTECH

CYBERSÉCURITÉ & DONNÉES

« Les sauvegardes sont manuelles, sur disque USB, jamais testées : un vol ou un rançongiciel peut tout effacer. »

Sauvegarde & Reprise d'activité

Vos données récupérables, même après le pire.

- ✓ Données récupérables
- ✓ Résistance aux rançongiciels
- ✓ Sérénité de la direction



Commander ce service

WhatsApp

+243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com

SENTECH

CYBERSÉCURITÉ & DONNÉES

« Les ordinateurs réformés sont revendus ou stockés avec des données sensibles encore lisibles. »

Destruction de matériel informatique

Vos anciens disques ne doivent pas parler.

✓ Confidentialité garantie

✓ Preuve pour les audits

✓ Gestion responsable du matériel



Commander ce service

WhatsApp

+243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com

SENTECH

CYBERSÉCURITÉ & DONNÉES

« Des tonnes d'archives papier, exposées à l'humidité et aux pertes, impossibles à consulter rapidement. »

Archivage numérique

Retrouver un document en secondes, pas en jours.

✓ Gain de temps ✓ Archives protégées ✓ Moins d'espace de stockage physique



Commander ce service

WhatsApp

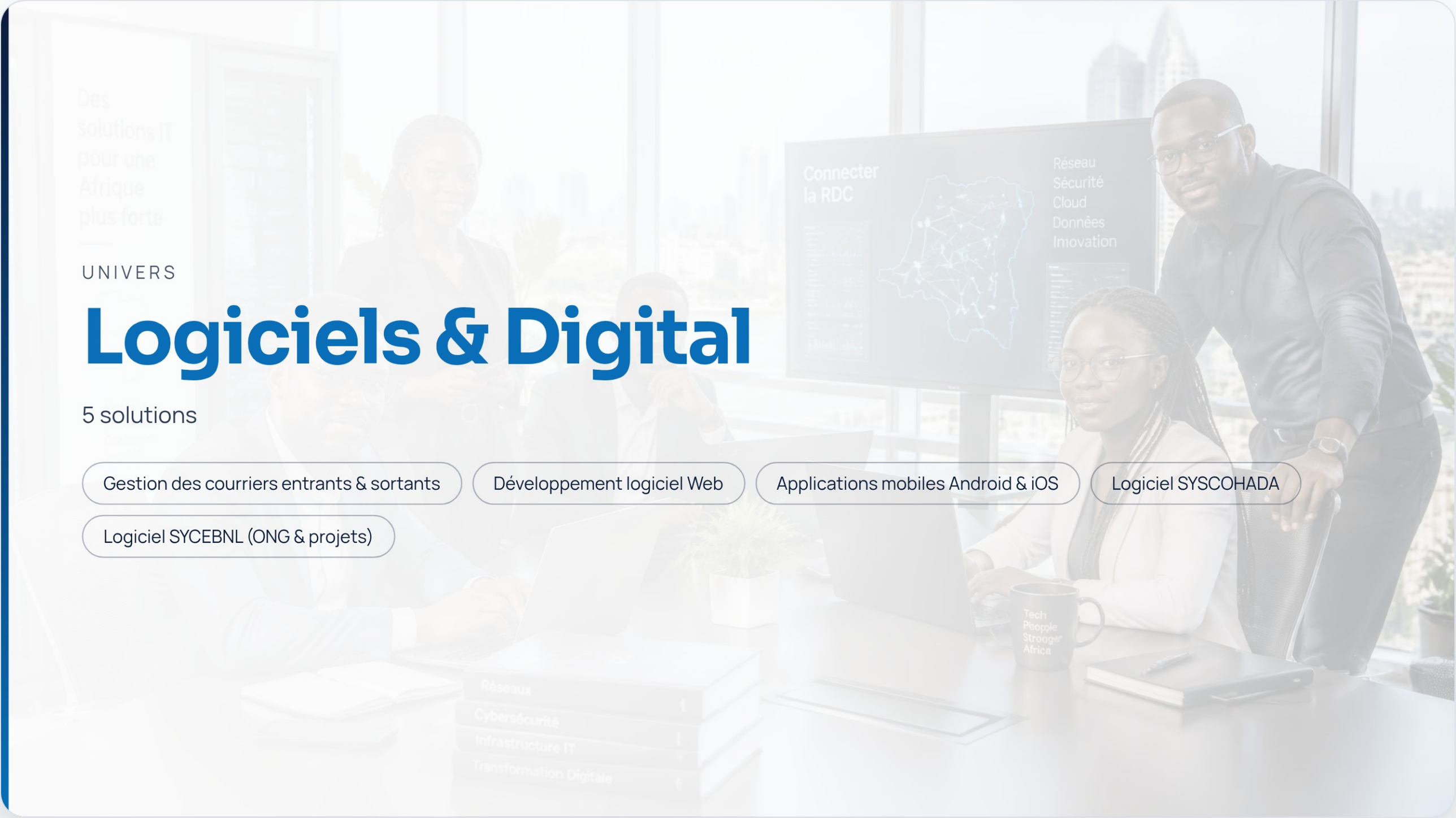
+243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com

UNIVERS

Logiciels & Digital

5 solutions

- Gestion des courriers entrants & sortants
- Développement logiciel Web
- Applications mobiles Android & iOS
- Logiciel SYSCOHADA
- Logiciel SYCEBNL (ONG & projets)



SENTECH

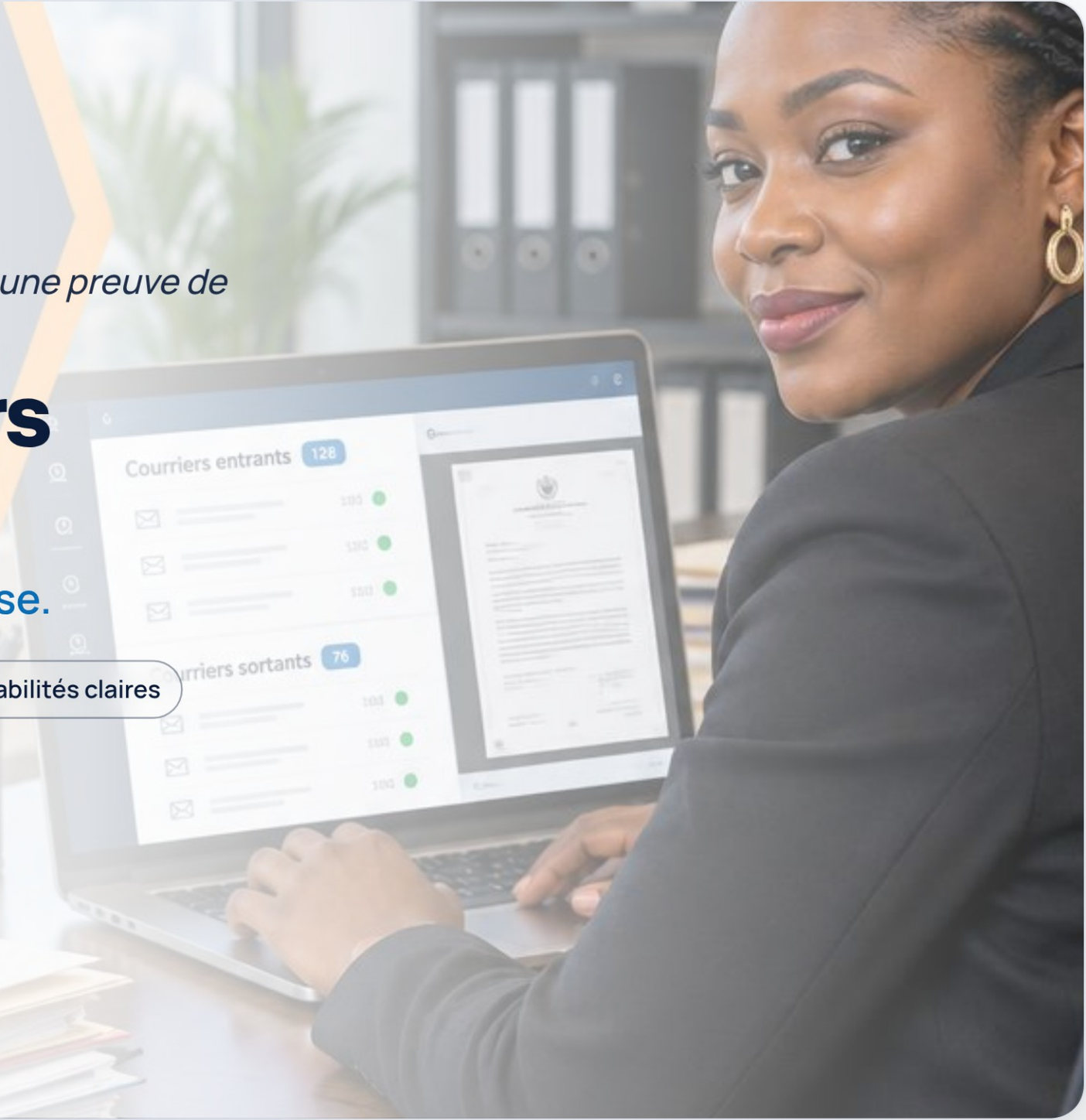
LOGICIELS & DIGITAL

« Courriers égarés, délais de réponse inconnus, aucune preuve de transmission entre services. »

Gestion des courriers entrants & sortants

Chaque courrier tracé, du dépôt à la réponse.

✓ Traçabilité totale ✓ Délais de réponse maîtrisés ✓ Responsabilités claires



Commander ce service

WhatsApp

+243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com

SENTECH

LOGICIELS & DIGITAL

« Processus gérés sur des fichiers Excel dispersés, sites web absents ou obsolètes, aucune donnée fiable pour décider. »

Développement logiciel Web

Des outils sur mesure qui remplacent Excel et le papier.

✓ Processus automatisés ✓ Données centralisées ✓ Image de marque renforcée



Commander ce service

WhatsApp

+243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com

SENTECH

LOGICIELS & DIGITAL

« Les agents terrain notent sur papier, les données arrivent tard et avec des erreurs. »

Applications mobiles Android & iOS

Vos équipes terrain connectées au siège.

✓ Données terrain fiables ✓ Délais réduits ✓ Suivi en temps réel



Commander ce service

WhatsApp

+243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com

SENTECH

LOGICIELS & DIGITAL

« Comptabilité tenue sur tableur, états financiers longs à produire et difficiles à justifier. »

Logiciel SYSCOHADA

Une comptabilité conforme OHADA, prête pour l'audit.

✓ Conformité OHADA ✓ Clôtures accélérées ✓ Pilotage financier fiable



Commander ce service

WhatsApp

+243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com

SENTECH

LOGICIELS & DIGITAL

« Les ONG et projets financés jonglent entre plusieurs bailleurs, budgets et formats de rapports. »

Logiciel SYCEBNL (ONG & projets)

Des rapports bailleurs justes, à chaque échéance.

✓ Rapports fiables ✓ Audits facilités ✓ Confiance des bailleurs



Commander ce service

WhatsApp

+243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com

UNIVERS

IoT, Industrie & Énergie

3 solutions

Solutions IoT & Intégration

Solutions IT Mines & Industries

Énergie de secours pour votre IT



SENTECH

IOT, INDUSTRIE & ÉNERGIE

« Pannes découvertes tard, pertes de carburant ou de stock, sites distants sans visibilité. »

Solutions IoT & Intégration

Savoir ce qui se passe sur vos sites distants, en temps réel.

✓ Interventions anticipées ✓ Pertes réduites ✓ Décisions basées sur des données



Commander ce service

WhatsApp

+243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com

SENTECH

IOT, INDUSTRIE & ÉNERGIE

« Sites isolés, conditions difficiles, exigences de sécurité élevées et besoin de continuité permanente. »

Solutions IT Mines & Industries

L'informatique robuste pour les sites miniers et industriels.

- ✓ Continuité opérationnelle
- ✓ Sécurité des personnes et des biens
- ✓ Un partenaire unique

Commander ce service

WhatsApp

+243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com



SENTECH

IOT, INDUSTRIE & ÉNERGIE

« Les coupures d'électricité arrêtent les serveurs, abîment le matériel et augmentent la facture de carburant. »

Énergie de secours pour votre IT

Vos serveurs et bureaux alimentés malgré les coupures.

- ✓ Continuité électrique
- ✓ Matériel protégé
- ✓ Dépendance au carburant réduite



Commander ce service

WhatsApp

+243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com

UNIVERS

Équipements

1 solution

Location d'imprimantes



SENTECH

ÉQUIPEMENTS

« Imprimantes achetées puis abandonnées en panne, cartouches coûteuses, aucun suivi de consommation. »

Location d’imprimantes

Imprimer sans acheter, sans panne, sans surprise.

✓ Pas d’investissement initial ✓ Coûts maîtrisés ✓ Zéro souci de maintenance



Commander ce service

WhatsApp

+243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com

UNIVERS

Formations & Certifications

3 solutions

Formations IT & bureautique | Certifications PECB | Formation en gestion



SENTECH

FORMATIONS & CERTIFICATIONS

« Les collaborateurs utilisent une fraction des outils disponibles et perdent du temps sur des tâches répétitives. »

Formations IT & bureautique

Des équipes qui maîtrisent leurs outils.

✓ Productivité accrue ✓ Compétences certifiées ✓ Équipes autonomes



Commander ce service

WhatsApp

+243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com

SENTECH

FORMATIONS & CERTIFICATIONS

« Les exigences de conformité augmentent, mais peu de professionnels sont certifiés localement. »

Certifications PECB

Des certifications internationales ISO pour vos experts.

✓ Expertise reconnue ✓ Conformité renforcée ✓ Crédibilité auprès des partenaires



Commander ce service WhatsApp

+243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com

SENTECH

FORMATIONS & CERTIFICATIONS

« Projets en retard, rapports bailleurs difficiles, gestion RH et comptable peu structurée. »

Formation en gestion

Gérer mieux vos projets, vos équipes et vos finances.

✓ Méthodes communes ✓ Projets mieux suivis ✓ Rapports de qualité



Commander ce service

WhatsApp

+243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com

NOTRE MÉTHODE

4 étapes, un seul interlocuteur

01

Audit

Visite, écoute de vos besoins et diagnostic de l'existant.

02

Proposition

Solution adaptée, planning et devis détaillé.

03

Déploiement

Installation, paramétrage, tests et formation des utilisateurs.

04

Suivi

Maintenance, support et amélioration continue.

POURQUOI SENTECH RDC

Un partenaire unique pour tout votre système d'information

01 Offre complète

Infrastructure, cybersécurité, logiciels, IoT, équipements et formations.

02 Connaissance du terrain

Solutions pensées pour Kinshasa et les provinces : mines, ONG, banques, institutions.

03 Logiciels conformes OHADA

SYSCOHADA pour les entreprises, SYCEBNL pour les ONG et projets.

04 Certifications internationales

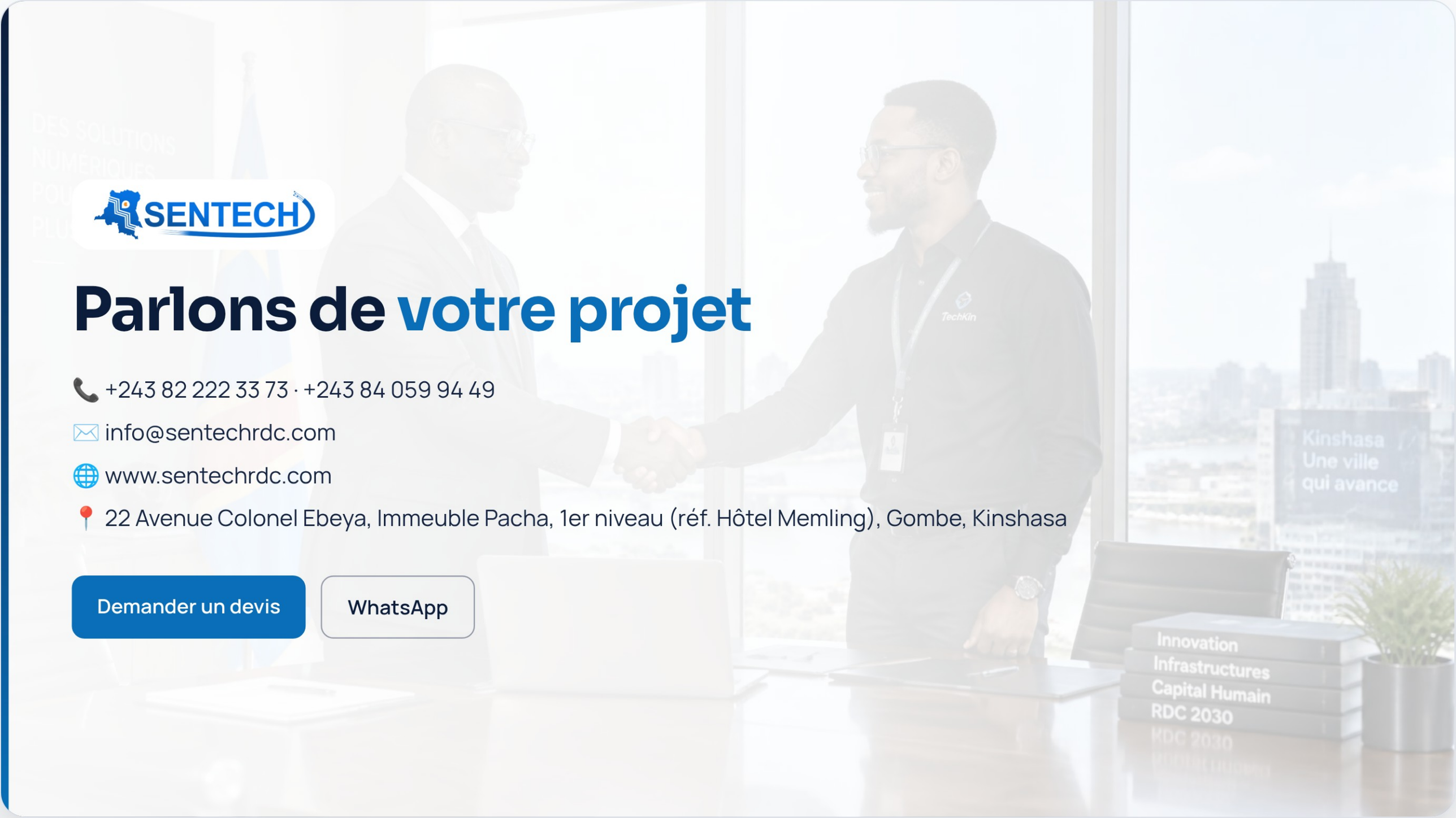
Formations certifiantes PECB (normes ISO) et Microsoft.

05 Énergie de secours IT

Votre informatique continue de tourner pendant les délestages.

06 Bureau à Gombe

Une équipe joignable et un suivi de proximité.



Parlons de votre projet

📞 +243 82 222 33 73 · +243 84 059 94 49

✉️ info@sentechrdc.com

🌐 www.sentechrdc.com

📍 22 Avenue Colonel Ebeya, Immeuble Pacha, 1er niveau (réf. Hôtel Memling), Gombe, Kinshasa

Demander un devis

WhatsApp

CONFORMITÉ LÉGALE & BANCAIRE

Une entreprise formelle, éligible à vos appels d'offres

01 Dénomination
SENTECH SARLU

02 R.C.C.M
CD/KIN/RCCM/16-B-10.635

03 Identification nationale
01-83-N15702F

04 N° Impôt
A1622695M

05 Equity BCDC RDC
00018000-180000698120029

06 Ecobank RDC
00026-00001-35080001765-77