



PRÉSENTATION DES SOLUTIONS

Services informatiques & numériques **pour les entreprises** **en RDC**

22 solutions : infrastructure, cybersécurité, logiciels métiers, IoT, équipements et formations.

www.sentechrdc.com · +243 82 222 33 73

Des
solutions IT
pour une
Afrique
plus forte

QUI SOMMES-NOUS

Votre partenaire technologique à **Kinshasa**

SENTECH RDC accompagne les entreprises, banques, institutions, ONG et sociétés minières dans la conception, le déploiement et la maintenance de leurs systèmes informatiques.

Infrastructure & Support

Logiciels & Digital

Équipements

Cybersécurité & Données

IoT, Industrie & Énergie

Formations & Certifications

Réseaux
Cybersécurité
Infrastructure IT
Transformation Digitale

Tech
People
Stronger
Africa

MISSION, OBJECTIF & VALEURS

Une ingénierie IT au service de **la continuité de vos activités**

Mission principale : concevoir, intégrer et maintenir des systèmes informatiques fiables et sécurisés. Mission secondaire : former et certifier les cadres congolais aux métiers du numérique. Objectif : être le partenaire technologique de référence des entreprises et institutions en RDC.

01 Rigueur d'ingénierie

Chaque projet part d'une étude, d'un schéma et d'un cahier des charges.

02 Fiabilité & continuité

Des solutions pensées pour les réalités locales : délestages, sites éloignés, connectivité variable.

03 Réactivité

Des niveaux de service formalisés par contrat.

04 Intégrité & conformité

Entreprise immatriculée, en règle, transparente sur ses engagements.

05 Innovation

Cloud, IoT, IA et cybersécurité adaptés à votre taille.

06 Partenariat durable

Un interlocuteur unique, de l'audit au suivi.

BUREAU D'ÉTUDES & CONSEIL IT

Analyser avant d'installer : la bonne solution, à votre mesure

Nous étudions vos contraintes, vos risques et vos moyens, puis nous dimensionnons la solution technique la plus adaptée. Vous accompagner et vous conseiller, c'est notre métier.

01 Audit & diagnostic sur site

Inventaire du parc, analyse des risques, vulnérabilités et points de blocage.

02 Conception & dimensionnement

Schémas d'architecture, plans d'implantation, proposition technique et financière.

03 Fourniture & déploiement

Matériel adapté, installation, paramétrage et tests de recette.

04 Transfert de compétences

Formation des utilisateurs et documentation remise à vos équipes.



— NOUS INSTALLONS DIFFÉREMMENT

Des installations réalisées dans les règles de l'art

Une installation propre se voit, se documente et dure. Nos techniciens suivent des procédures et des normes de câblage reconnues.

01 Câblage structuré normé

Cheminements propres, brassage ordonné, tests de chaque prise.

02 Étiquetage systématique

Chaque câble, port et équipement est repéré et répertorié.

03 Baies et salles serveurs

Rangement, ventilation, alimentation secourue et accès contrôlé.

04 Dossier technique remis

Plans, schémas réseau, mots de passe et procédures livrés au client.

GLOBAL OPERATIONS

Systems Online
99.98%

Active Incidents
12

Total Downtime
8,432

Net
2.4 Tbps

NETWORK PERFORMANCE



INCIDENTS BY SEVERITY



PEOPLE
TECHNOLOGY
A MORE
CONNECTED
AFRICA

MONITOR C
RESPOND
RESOLVE
KEEP AFRICA
CONNECTED

Sans entretien, même le meilleur matériel se dégrade

Nos contrats de maintenance prolongent la durée de vie de vos équipements et réduisent les arrêts imprévus.

01 Maintenance préventive

Visites planifiées, mises à jour, nettoyage et contrôles.

02 Maintenance corrective

Intervention à distance ou sur site en cas de panne.

03 Maintenance évolutive

Adaptation du système à la croissance de votre activité.

04 Engagement contractuel (SLA)

Délais d'intervention et rapports d'activité définis avec vous.

INFRASTRUCTURE
PEOPLE
POSSIBILITIES

Des
solutions IT
pour une
Afrique
plus forte

UNIVERS

Infrastructure & Support

6 solutions

Infogérance informatique

Support technique & Helpdesk

Réseaux LAN & WAN

Téléphonie & VoIP

Cloud & Virtualisation

Solutions Data Centers

Connecter
la RDC

Réseau
Sécurité
Cloud
Données
Innovation

Réseaux
Cybersécurité
Infrastructure IT
Transformation Digitale

Tech
People
Strooger
Africa



INFRASTRUCTURE & SUPPORT

« Beaucoup d'entreprises à Kinshasa n'ont pas d'équipe IT : pannes réglées dans l'urgence, postes non mis à jour, aucun inventaire du parc. »

Infogérance informatique

Votre service informatique complet, sans recruter.

✓ Coûts informatiques prévisibles

✓ Moins d'arrêts de production

✓ La direction se concentre sur son métier

 Commander ce service

 WhatsApp

 +243 82 222 33 73 · info@sentechrdr.com



INFRASTRUCTURE & SUPPORT

« Les utilisateurs perdent des heures sur des problèmes simples :
imprimante, messagerie, mot de passe, lenteur du poste. »

Support technique & Helpdesk

Un technicien qui répond quand vos équipes sont bloquées.

✓ Utilisateurs dépannés plus vite

✓ Traçabilité de chaque incident

✓ Productivité préservée

 Commander ce service

 WhatsApp

 +243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com



INFRASTRUCTURE & SUPPORT

« Câblage désordonné, Wi-Fi instable, agences mal reliées au siège : les applications deviennent lentes ou inaccessibles. »

Réseaux LAN & WAN

Un réseau stable entre vos bureaux, vos agences et vos sites.

✓ Applications accessibles partout

✓ Sécurité des flux entre sites

✓ Réseau documenté et évolutif

 Commander ce service

 WhatsApp

 +243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com



INFRASTRUCTURE & SUPPORT

« Les appels arrivent sur des téléphones personnels, sans standard ni transfert : des clients et des marchés sont perdus. »

Téléphonie & VoIP

Plus aucun appel client perdu.

✓ Image professionnelle

✓ Appels mieux répartis

✓ Communication interne simplifiée

 Commander ce service

 WhatsApp

 +243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com



INFRASTRUCTURE & SUPPORT

« Des serveurs vieillissants, un par application, difficiles à sauvegarder et coûteux à maintenir. »

Cloud & Virtualisation

Moins de serveurs physiques, plus de disponibilité.

✓ Moins de matériel à maintenir

✓ Travail à distance facilité

✓ Reprise plus rapide après incident

 Commander ce service

 WhatsApp

 +243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com



INFRASTRUCTURE & SUPPORT

« Salles serveurs surchauffées, sans onduleur adapté ni contrôle d'accès : chaque coupure met les données en danger. »

Solutions Data Centers

Une salle serveur conçue pour durer.

✓ Équipements protégés

✓ Continuité de service

✓ Conformité aux exigences d'audit

 Commander ce service

 WhatsApp

 +243 82 222 33 73 · info@sentechrhc.com

Des
solutions IT
pour une
Afrique
plus forte

UNIVERS

Cybersécurité & Données

4 solutions

Cybersécurité

Sauvegarde & Reprise d'activité

Destruction de matériel informatique

Archivage numérique

Réseaux
Cybersécurité
Infrastructure IT
Transformation Digitale

Tech
People
Strooger
Africa

Connecter
la RDC

Réseau
Sécurité
Cloud
Données
Innovation



CYBERSÉCURITÉ & DONNÉES

« Virus, rançongiciels, comptes piratés et fraudes par email touchent les entreprises congolaises, souvent sans protection adaptée. »

Cybersécurité

Protéger vos données avant l'incident, pas après.

✓ Risques identifiés et priorisés

✓ Données clients protégées

✓ Personnel vigilant

 Commander ce service

 WhatsApp

 +243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com



CYBERSÉCURITÉ & DONNÉES

« Les sauvegardes sont manuelles, sur disque USB, jamais testées : un vol ou un rançongiciel peut tout effacer. »

Sauvegarde & Reprise d'activité

Vos données récupérables, même après le pire.

✓ Données récupérables

✓ Résistance aux rançongiciels

✓ Sérénité de la direction

 Commander ce service

 WhatsApp

 +243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com



CYBERSÉCURITÉ & DONNÉES

« Les ordinateurs réformés sont revendus ou stockés avec des données sensibles encore lisibles. »

Destruction de matériel informatique

Vos anciens disques ne doivent pas parler.

✓ Confidentialité garantie

✓ Preuve pour les audits

✓ Gestion responsable du matériel

 Commander ce service

 WhatsApp

 +243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com



CYBERSÉCURITÉ & DONNÉES

« Des tonnes d'archives papier, exposées à l'humidité et aux pertes, impossibles à consulter rapidement. »

Archivage numérique

Retrouver un document en secondes, pas en jours.

✓ Gain de temps

✓ Archives protégées

✓ Moins d'espace de stockage physique

 Commander ce service

 WhatsApp

 +243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com

Des
solutions IT
pour une
Afrique
plus forte

UNIVERS

Logiciels & Digital

5 solutions

Gestion des courriers entrants & sortants

Développement logiciel Web

Applications mobiles Android & iOS

Logiciel SYSCOHADA

Logiciel SYCEBNL (ONG & projets)

Connecter
la RDC

Réseau
Sécurité
Cloud
Données
Innovation

Tech
People
Stronger
Africa

Réseaux

Cybersécurité

Infrastructure IT

Transformation Digitale



LOGICIELS & DIGITAL

« Courriers égarés, délais de réponse inconnus, aucune preuve de transmission entre services. »

Gestion des courriers entrants & sortants

Chaque courrier tracé, du dépôt à la réponse.

✓ Traçabilité totale

✓ Délais de réponse maîtrisés

✓ Responsabilités claires

 Commander ce service

 WhatsApp

+243 82 222 33 73 · info@sentechrhc.com





LOGICIELS & DIGITAL

« Processus gérés sur des fichiers Excel dispersés, sites web absents ou obsolètes, aucune donnée fiable pour décider. »

Développement logiciel Web

Des outils sur mesure qui remplacent Excel et le papier.

✓ Processus automatisés

✓ Données centralisées

✓ Image de marque renforcée

 Commander ce service

 WhatsApp

 +243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com



LOGICIELS & DIGITAL

« Les agents terrain notent sur papier, les données arrivent tard et avec des erreurs. »

Applications mobiles Android & iOS

Vos équipes terrain connectées au siège.

✓ Données terrain fiables

✓ Délais réduits

✓ Suivi en temps réel

 Commander ce service

 WhatsApp

 +243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com



LOGICIELS & DIGITAL

« Comptabilité tenue sur tableur, états financiers longs à produire et difficiles à justifier. »

Logiciel SYSCOHADA

Une comptabilité conforme OHADA, prête pour l'audit.

✓ Conformité OHADA

✓ Clôtures accélérées

✓ Pilotage financier fiable

 Commander ce service

 WhatsApp

 +243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com



LOGICIELS & DIGITAL

« Les ONG et projets financés jonglent entre plusieurs bailleurs, budgets et formats de rapports. »

Logiciel SYCEBNL (ONG & projets)

Des rapports bailleurs justes, à chaque échéance.

✓ Rapports fiables

✓ Audits facilités

✓ Confiance des bailleurs

 Commander ce service

 WhatsApp

 +243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com

Des
solutions IT
pour une
Afrique
plus forte

UNIVERS

IoT, Industrie & Énergie

3 solutions

Solutions IoT & Intégration

Solutions IT Mines & Industries

Énergie de secours pour votre IT

Réseaux
Cybersécurité
Infrastructure IT
Transformation Digitale

Connecter
la RDC

Réseau
Sécurité
Cloud
Données
Innovation

Tech
People
Strooger
Africa



IOT, INDUSTRIE & ÉNERGIE

« Pannes découvertes tard, pertes de carburant ou de stock, sites distants sans visibilité. »

Solutions IoT & Intégration

Savoir ce qui se passe sur vos sites distants, en temps réel.

✓ Interventions anticipées

✓ Pertes réduites

✓ Décisions basées sur des données

 Commander ce service

 WhatsApp

 +243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com



IOT, INDUSTRIE & ÉNERGIE

« Sites isolés, conditions difficiles, exigences de sécurité élevées et besoin de continuité permanente. »

Solutions IT Mines & Industries

L'informatique robuste pour les sites miniers et industriels.

✓ Continuité opérationnelle

✓ Sécurité des personnes et des biens

✓ Un partenaire unique

 Commander ce service

 WhatsApp

 +243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com



IOT, INDUSTRIE & ÉNERGIE

« Les coupures d'électricité arrêtent les serveurs, abîment le matériel et augmentent la facture de carburant. »

Énergie de secours pour votre IT

Vos serveurs et bureaux alimentés malgré les coupures.

✓ Continuité électrique

✓ Matériel protégé

✓ Dépendance au carburant réduite

 Commander ce service

 WhatsApp

 +243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com

Des
solutions IT
pour une
Afrique
plus forte

UNIVERS

Équipements

1 solution

Location d'imprimantes

Connecter
la RDC

Réseau
Sécurité
Cloud
Données
Innovation

Tech
People
Stroger
Africa

Réseaux

Cybersécurité

Infrastructure IT

Transformation Digitale



ÉQUIPEMENTS

« Imprimantes achetées puis abandonnées en panne, cartouches coûteuses, aucun suivi de consommation. »

Location d'imprimantes

Imprimer sans acheter, sans panne, sans surprise.

✓ Pas d'investissement initial

✓ Coûts maîtrisés

✓ Zéro souci de maintenance

 Commander ce service

 WhatsApp

 +243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com

Des
solutions IT
pour une
Afrique
plus forte

UNIVERS

Formations & Certifications

3 solutions

Formations IT & bureautique

Certifications PECB

Formation en gestion

Réseaux
Cybersécurité
Infrastructure IT
Transformation Digitale

Connecter
la RDC

Réseau
Sécurité
Cloud
Données
Innovation

Tech
People
Strooger
Africa



FORMATIONS & CERTIFICATIONS

« Les collaborateurs utilisent une fraction des outils disponibles et perdent du temps sur des tâches répétitives. »

Formations IT & bureautique

Des équipes qui maîtrisent leurs outils.

✓ Productivité accrue

✓ Compétences certifiées

✓ Équipes autonomes

 Commander ce service

 WhatsApp

 +243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com



FORMATIONS & CERTIFICATIONS

« Les exigences de conformité augmentent, mais peu de professionnels sont certifiés localement. »

Certifications PECB

Des certifications internationales ISO pour vos experts.

✓ Expertise reconnue

✓ Conformité renforcée

✓ Crédibilité auprès des partenaires

 Commander ce service

 WhatsApp

 +243 82 222 33 73 · info@sentechrdc.com



FORMATIONS & CERTIFICATIONS

« Projets en retard, rapports bailleurs difficiles, gestion RH et comptable peu structurée. »

Formation en gestion

Gérer mieux vos projets, vos équipes et vos finances.

✓ Méthodes communes

✓ Projets mieux suivis

✓ Rapports de qualité

 Commander ce service

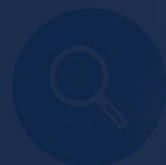
 WhatsApp

 +243 82 222 33 73 · info@sentechrhc.com

OUR METHODOLOGY

NOTRE MÉTHODE

4 étapes, un seul interlocuteur



AUDIT

- Assess
- Requirements



DESIGN

- Solution design
- Plan



DEPLOY

- Implement
- Integrate
- Test



SUPPORT

- Monitor
- Optimize
- Scale

Better
Systems
Brighter
People
Greater
Impact

01

Audit

Visite, écoute de vos besoins et diagnostic de l'existant.

02

Proposition

Solution adaptée, planning et devis détaillé.

03

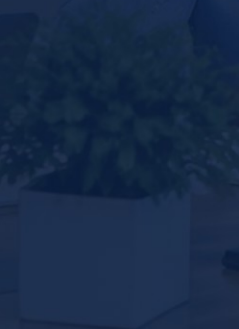
Déploiement

Installation, paramétrage, tests et formation des utilisateurs.

04

Suivi

Maintenance, support et amélioration continue.



— POURQUOI SENTECH RDC

Un partenaire unique pour **tout votre système d'information**

01 Offre complète

Infrastructure, cybersécurité, logiciels, IoT, équipements et formations.

02 Connaissance du terrain

Solutions pensées pour Kinshasa et les provinces : mines, ONG, banques, institutions.

03 Logiciels conformes OHADA

SYSCOHADA pour les entreprises, SYCEBNL pour les ONG et projets.

04 Certifications internationales

Formations certifiantes PECB (normes ISO) et Microsoft.

05 Énergie de secours IT

Votre informatique continue de tourner pendant les délestages.

06 Bureau à Gombe

Une équipe joignable et un suivi de proximité.

Innovation
Infrastructures
Capital Humain
RDC 2030
RDC 2030
RDC 2030



Parlons de **votre projet**

☎ +243 82 222 33 73 · +243 84 059 94 49

✉ info@sentechrdc.com

🌐 www.sentechrdc.com

📍 22 Avenue Colonel Ebeya, Immeuble Pacha, 1er niveau (réf. Hôtel Memling), Gombe, Kinshasa

Demander un devis

WhatsApp

Innovation
Infrastructures
Capital Humain
RDC 2030
RDC 2030

— CONFORMITÉ LÉGALE & BANCAIRE

Une entreprise formelle, **éligible à vos appels d'offres**

01 Dénomination

SENTECH SARLU

02 R.C.C.M

CD/KIN/RCCM/16-B-10.635

03 Identification nationale

01-83-N15702F

04 N° Impôt

A1622695M

05 Equity BCDC RDC

00018000-180000698120029

06 Ecobank RDC

00026-00001-35080001765-77